Unser Kunde ist ein führendes Technologieunternehmen im Bereich Systemlösungen für Heiz- und Klimatechnik . Für den Standort im Raum Zofingen suchen wir

**Serviceleiter Wärmepumpen (m/w/d)**

Aufgaben

* Operative Verantwortung für das Service-Gebiet in der Region Nordwest
* Fachliche und personelle Leitung eines Teams von 15 - 20 Personen
* Regelmässiger Kontakt (mündlich und schriftlich) mit Privat- und Grosskunden, teilweise Begleitung der Fachleute im täglichen Einsatz, sporadischer Front-Einsatz bei Engpässen und Notfällen in der Disposition
* Strukturierte Planung der Ressourcen und Aufgaben, Durchführung von internen Meetings, Koordination aller Aktivitäten im Zusammenhang mit den spezifischen Unternehmens-Kennzahlen (Qualität, Quantität, Zusatz/Ersatz-Verkäufe etc.)
* Interdisziplinäre Zusammenarbeit mit anderen Einheiten (Verkauf, Logistik, Technik etc.) sowie enger Austausch mit der Aftersales-Leitung
* Stellvertretung anderer Führungsleute auf gleicher Stufe

**Profil:**

* Fundierte technische Ausbildung im Bereich Gebäudetechnik/HLKE,
* Mehrjährige Erfahrung im Umgang mit direktem Kundenkontakt im Aftersales-Umfeld eines Unternehmens mit technischen Produkten
* Nachweislicher Leistungsausweis mit Führungserfahrung im Bereich Customer Care, Technical Service, Disposition, Kundendienst oder vergleichbar
* Fliessend Deutsch
* Sehr gute MS Office Kenntnisse